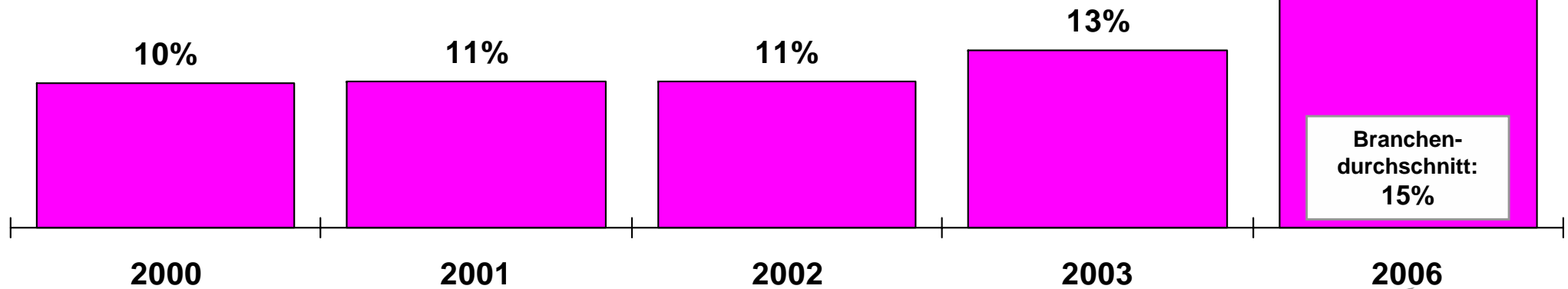


Deutsche Telekom: Steigende Beschwerdequoten!



Haben Sie in den letzten zwölf Monaten eine Reklamation oder Beschwerde bei der Deutschen Telekom gehabt?

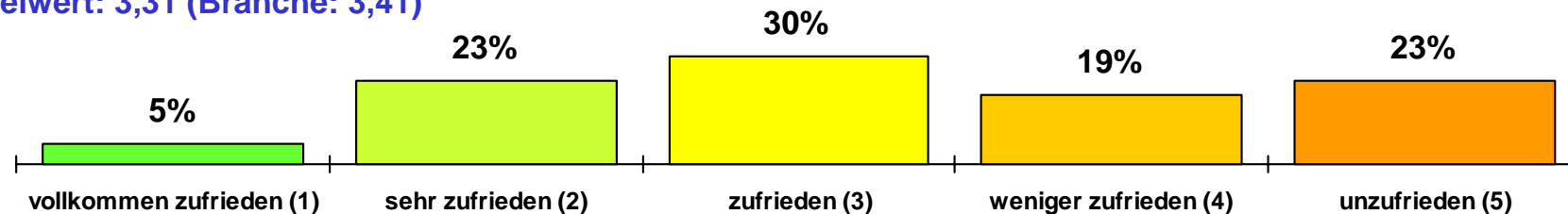
(Basis: n=566-934)



Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Reklamation oder Beschwerde? Waren Sie . . . ?

(Basis: n=102)

Mittelwert: 3,31 (Branche: 3,41)



Quelle: Kundenmonitor Deutschland 2000-2006, Branche Telekommunikationsanbieter (Festnetz)
In den Jahren 2004 und 2005 wurde die Branche Telekommunikationsanbieter nicht erhoben
Weitere Informationen zur Studie unter www.kundenmonitor.de